

ARTICLE 1 – GÉNÉRALITÉS

Les présentes Conditions Générales de Ventes (CGV) s'appliquent, sans restriction ni réserve, à l'ensemble des prestations proposées par la praticienne Séverine Hurtel, auto-entreprise immatriculée sous le numéro SIREN 819 479 999 00032 , et à l'ensemble de ses clientes.

En conséquence, la réalisation d'une réservation par une cliente pour une prestation proposée au cabinet de massage situé au 2 chemin des Hauts Vals, 78740 Vaux sur Seine, dont le rdv a été pris par téléphone au 06.70.43.01.05, par mail ou sur le site internet naturo-nutrition.fr, implique l'adhésion de cette dernière et son acceptation, sans réserve, aux présentes CGV, sauf accord particulier préalablement convenu par écrit entre les parties.

Séverine Hurtel se réserve le droit de modifier à tout moment les présentes CGV. Les CGV applicables à une commande sont celles en vigueur au moment de la passation de la commande. En cas de modification, les CGV modifiées ne seront applicables que pour les commandes passées suite à la modification et non aux commandes antérieures.

Tout autre document que les présentes CGV (notamment les publicités, prospectus, flyers, ...) n'a qu'une valeur informative de l'activité proposée par Séverine Hurtel et n'est pas contractuel.

ARTICLE 2 – DÉFINITIONS

Les prestations proposées sont celles qui figurent sur le site internet de Séverine Hurtel (naturo-nutrition.fr) et au cabinet de massage, à savoir :

- Les prestations de massage bien-être à la séance ou en forfait**
- Les cartes cadeaux pour certaines prestations de massages bien-être**

ARTICLE 3- CARACTÉRISTIQUES GÉNÉRALES DES PRESTATIONS

La finalité de l'activité de Séverine Hurtel est exclusivement le bien-être de la personne. Conformément à la législation en vigueur, les massages bien-être pratiqués par Séverine Hurtel en l'absence de diagnostic et de traitement thérapeutique, ne s'apparentent en rien, ni dans les contenus ni dans les objectifs, à la pratique de la kinésithérapie, ainsi qu'à toute pratique médicale, thérapeutique ou encore sportive. Il s'agit de techniques manuelles de bien-être et de relaxation uniquement. Sont également exclues de l'activité de Séverine Hurtel, toutes prestations à caractère érotique ou sexuel. Tout comportement déplacé envers Séverine Hurtel pourra faire l'objet de poursuite judiciaire.

Séverine Hurtel n'intervient que sur rendez-vous au cabinet de massage situé au 2 chemin des Hauts Vals, 78740 Vaux sur Seine.

Lors des séances de massage bien-être, Séverine Hurtel met à la disposition de la cliente tout le matériel professionnel nécessaire (table de massage, linge de protection, serviettes, huiles de massage, musique d'accompagnement, ...). Séverine Hurtel se réserve également le droit de refuser une séance de massage bien-être en cas d'hygiène douteuse de, de comportement agressif ou dans le cas de plusieurs annulations de la part de la cliente afin de limiter les impacts financiers sur son activité.

La séance commence par un échange entre Séverine Hurtel et la cliente qui permet de faire le point sur ses attentes et ses besoins. Le confort et la pudeur de la cliente seront assurés par un jeu de drap et de serviettes. À la fin du massage, un temps sera laissé à la cliente pour qu'elle reprenne ses esprits et qu'elle se rhabille. Un point sera fait sur le ressenti mutuel et quelques conseils seront prodigués.

La durée des séances comprend le massage et l'échange de fin.

L'huile de massage, pour chaque prestation, est utilisée par Séverine Hurtel pendant le massage, sauf indication contraire explicite de la part de la cliente. Si la cliente le souhaite, elle peut apporter sa propre huile de massage pour que Séverine l'utilise.

Après chaque séance, une facture est émise. La cliente peut la recevoir par mail en PDF si elle en fait la demande.

ARTICLE 4 – LES CONTRE-INDICATIONS AUX MASSAGES BIEN-ÊTRE

Lorsqu'il est pratiqué par un professionnel qualifié, le massage bien-être est en général sans risque et plutôt bénéfique. Cependant, en cas de maladie ou de doute, il est recommandé au client de demander un avis médical. En effet, il existe des contre-indications totales, locales ou temporaires au massage, et certains traitements requièrent des précautions à prendre.

Dans tous les cas, les zones présentant de grosses varices, des brûlures, des plaies ouvertes ou tout signe d'inflammation ou d'infection locale ne seront pas massées.

Les contre-indications au massage sont :

- État fébrile, infectieux ou contagieux

- Hémophilie

- Phlébite

- Hypertension artérielle sévère si non traitée efficacement

- Douleur aiguë, inflammation ou blessure

- Grossesse (Le massage de la femme enceinte nécessitant un protocole spécifique, il est conseillé de s'orienter vers un.e praticien.ne formée au massage de la femme enceinte.)

Quelques précautions à prendre :

- Cancer, troubles cardiaques, toute maladie systémique, chronique ou auto-immune : un avis médical est conseillé.- En cas d'allergie, de traitement anticoagulant et/ou d'allaitement, merci de me prévenir.

En cas de contre-indication, la cliente déclare informer au préalable Séverine Hurtel au premier rendez-vous ainsi qu'au rendez-vous suivant pour tout changement de son état de santé.

En conséquence, Séverine Hurtel se réserve le droit de refuser à tout moment une cliente dont l'état de santé ne serait pas compatible avec la réalisation d'un massage bien-être sur sa personne sans avis médical préalable.

ARTICLE 5 – CONDITIONS FINANCIÈRES

Les tarifs des prestations proposées sont indiqués en euros sur le site naturo-nutrition.fr et au cabinet de massage situé au 2 chemin des hauts Vals à Vaux sur Seine. Les prix sont fermes et définitifs.

Séverine Hurtel n'est pas soumise à la Taxe sur la Valeur Ajoutée (TVA) conformément à l'article 293B du Code Général des Impôts, les prix mentionnés sur le site internet et au cabinet de massage sont donc indiqués sans TVA. Dans l'hypothèse où Séverine Hurtel deviendrait assujettie à la TVA, les tarifs affichés sur le site seront réajustés en conséquence et applicables à toute commande passée suivant la date de son assujettissement.

Séverine Hurtel se réserve également le droit de modifier ses tarifs à tout moment, étant précisé que les prestations seront facturées sur la base des tarifs en vigueur au moment de la réservation du rendez-vous ou de l'achat de la carte cadeau.

ARTICLE 6 – MODALITÉS DE PRISE DE RENDEZ-VOUS

6.1. Prise de rendez-vous

La prise de rendez-vous s'effectue sur le site internet, par courriel ou par téléphone. Toutes les coordonnées nécessaires à la prise de rendez-vous sont disponibles sur le site internet naturo-nutrition. fr , notamment via le formulaire de réservation en ligne.

Pour réserver en ligne, le formulaire de réservation est à compléter en suivant chaque étape. La cliente choisit la prestation souhaitée ainsi que sa date en fonction des disponibilités. Des créneaux horaires lui seront automatiquement proposés. La cliente finalise sa réservation en indiquant ses coordonnées et ses informations pour le paiement. Un mail de confirmation sera automatiquement envoyé à l'adresse courriel fournie par la cliente. Un sms de rappel sera envoyé quelques jours avant sa séance. Néanmoins, il est fortement conseillé à la cliente de noter son rdv dans son agenda le jour de sa réservation.

6.2. Conditions d'annulation d'une séance

Afin de garantir des massages de qualité, le nombre de créneau est limité. Chaque annulation, surtout lorsqu'elle a quelques jours avant la séance, ne donne pas la possibilité à une autre personne de réserver le créneau choisi, ce qui génère une perte financière importante pour l'entreprise.

C'est pourquoi il est demandé à la cliente de prévenir le plus tôt possible Séverine Hurtel si elle se trouve dans l'impossibilité d'honorer son rdv.

En cas d'annulation, la cliente aura la possibilité de replacer sa séance, une fois, dans un délai calendaire de 30 jours.

Si le rdv n'est pas remplacé dans un délai calendaire de 30 jours, la cliente n'aura plus la possibilité de reprendre rdv ultérieurement et aucun remboursement ne sera accordé si elle a opté pour le paiement en ligne au moment du rdv.

En cas d'annulation du rdv remplacé, la cliente n'aura plus la possibilité de reprendre rdv ultérieurement et aucun remboursement ne sera accordé si elle a opté pour le paiement en ligne au moment du rdv.

Les prestations déjà réalisées ne peuvent donner lieu à un remboursement.

6.3. Paiement

Pour les cartes cadeaux, le paiement total de la séance s'effectue directement en ligne par carte bancaire.

Pour les autres réservations, le paiement s'effectue en ligne lors de la prise de rdv ou bien en chèque au salon de massage. Le paiement par virement est également accepté sous réserve de réception du règlement avant la séance.

6.4. Gestion des retards

La prise de rendez-vous par Séverine Hurtel est réalisée de façon à ne pas avoir de retard. Un temps est prévu entre chaque massage qui permet d'accueillir la cliente suivante dans les meilleures conditions possibles. Il est demandé à la cliente d'arriver à l'heure indiquée lors de la prise de rendez-vous. Si la cliente arrive en avance, merci d'appeler Séverine Hurtel au 06.70.43.01.05 pour savoir si la salle de massage est prête. Si la cliente arrive en retard, merci de prévenir Séverine Hurtel au 06.70.43.01.05. Séverine Hurtel se réserve le droit de refuser une cliente si son retard est trop important pour permettre la réalisation d'une séance de massage correcte et complète. La séance sera considérée comme due.

ARTICLE 7 – MODALITÉS SPÉCIFIQUES POUR LES FORFAITS

Les forfaits sont nominatifs, non cessibles et ne donnent lieu à aucun remboursement ou extension de la durée de validité, sauf dans le cas où Séverine Hurtel ne pourrait assurer la prestation.

Les forfaits de 6 séances ont une durée de validité de 8 mois.

Les forfaits de 10 séances ont une durée de validité de 12 mois.

Au-delà de la date limite d'utilisation du forfait, les prestations sont considérées comme dues et ne peuvent faire l'objet de remboursement.

En cas d'annulation d'un forfait en cours, si la cliente a réglé l'intégralité du forfait par avance, les prestations déjà réalisées seront déduites du remboursement au prix régulier en vigueur au moment de l'annulation sur la base du tarif d'une séance unique. Par exemple si la cliente règle un forfait de 6 séances à 645 euros dont le prix de la séance unitaire est à 115 euros et qu'elle annule son forfait au bout de 2 séances, il lui sera remboursé la somme de 415 euros (déduction des 2 séances réalisées à leur prix unitaires)

ARTICLE 8 – ACHAT DE CARTES CADEAUX

8.1. L'achat de cartes cadeaux

L'achat de cartes cadeaux s'effectue en ligne sur le site internet naturo-nutrition.fr.

L'achat de cartes cadeaux sur le site internet est disponible 24h/24. Pour commander, le client choisit la carte cadeau et règle son achat après avoir rempli les informations le concernant et concernant le bénéficiaire. L'achat de cartes cadeaux sur le site internet est disponible 24h/24. Pour commander, le client choisit la carte cadeau et règle son achat en ligne.

La carte cadeau est valable 6 mois à compter de la date d'achat. Au-delà de sa date limite d'utilisation, la carte cadeau ne donne lieu à aucun remboursement ou extension de la durée de validité, sauf dans le cas où Séverine Hurtel ne pourrait pas assurer la prestation

En application du droit en vigueur, une carte cadeau peut faire l'objet du droit de rétractation dans un délai de 14 jours à compter de l'achat si la carte cadeau achetée n'a pas encore donné lieu à la prestation avant l'expiration du délai de 14 jours. Au-delà de ce délai, aucun remboursement ne sera accordé en cas de rétractation.

Si la limite des 14 jours à compter de la date d'achat n'est pas dépassée, Séverine Hurtel procédera au remboursement des sommes versées par le client dans un délai maximum de 30 (trente) jours à compter de la réception de la demande de remboursement par mail à l'adresse suivante : severinehurtel.pro@gmail.com

En cas d'annulation de la séance réservée pour la carte cadeau, la cliente dispose de 30 jours calendaires pour replacer sa séance. Au-delà de ce délai ou en cas d'annulation du rdv déplacé, aucun remboursement ne sera accordé et la prestation est considérée comme due à titre de dédommagement.

ARTICLE 9 – INCAPACITÉ DE TRAVAIL

En cas d'incapacité physique temporaire, par suite de maladie ou d'accident de Séverine Hurtel se réserve le droit de programmer de nouvelles dates d'interventions en concertation avec la cliente sans qu'il ne puisse être exigé par ce dernier de versement d'indemnité. En cas d'incapacité physique permanente de la praticienne, tout type de contrat ou d'engagement avec les clientes de Séverine Hurtel seront résiliés de plein droit sans qu'il ne puisse être réclamé à Séverine Hurtel une indemnité compensatrice. Les arrhes perçus seront restitués aux clientes dans un délai maximal de 30 (trente) jours suivant la résiliation du contrat.

ARTICLE 12 – LOI APPLICABLE ET JURIDICTION COMPÉTENTE

Les présentes CGV sont soumises à la législation française. En cas de litiges, les parties s'engagent à rechercher une solution à l'amiable avant toute action judiciaire. À défaut, tout différend survenant avec une cliente sera soumis à la compétence exclusive des tribunaux de Paris.

ARTICLE 13 – DONNÉES PERSONNELLES

Voir la rubrique Politique de confidentialité dans les mentions légales

ARTICLE 14 – RESPONSABILITÉ CIVILE ET PROFESSIONNELLE

Il est précisé que la responsabilité de Séverine Hurtel ne saurait être engagée en cas de dommages liés à la négligence d'une cliente, en particulier si elle n'a pas révélé à Séverine Hurtel l'existence de contre-indications l'affectant, que ce soit lors de l'entretien de la première séance visant à l'alerter des contre-indications applicables, ou des rendez-vous ultérieurs en cas de modifications de son état de santé personnel – Voir toutes les contre-indications à l'Article 4.

Date d'entrée en vigueur 26.02.2024